

# **SERVIZI INTEGRATI PRIVACY – AMMINISTRAZIONE DEI SERVER DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE**

*La sicurezza dei dati trattati o conservati con strumenti elettronici è sempre più un bisogno per i Comuni, considerato che la totalità dei procedimenti amministrativi è basata su sistemi e applicazioni informatiche e che le informazioni trattate rientrano nella tipologia dei dati sensibili.*

*Il servizio risponde in maniera efficace all'obbligo di adozione di "idonee e preventive" misure di sicurezza dei dati trattati e conservati con strumenti informatici, ai sensi del vigente Codice Privacy (DLgs 196/2003 e successivi interventi dopo la L. n. 15/2009 e L. n. 69/2009) e considera anche misure premiali e meccanismi di incentivazione a favore delle Amministrazioni più virtuose (d.lgs. n. 150/2009, cosiddetta "Riforma Brunetta").*

## **CONTENUTI**

Il Provvedimento del Garante della Privacy (G.U. n. 300/2008 e s.m.i del 25/6/2009) ha prescritto l'adozione di misure tecniche e organizzative per il corretto utilizzo di sistemi-reti-database informatici comunali, dal censimento e controllo degli accessi (log management) alla corretta nomina degli amministratori di sistema, ovvero dei soggetti che ne hanno un accesso privilegiato.

Tale provvedimento ha valore prescrittivo, ovvero una eventuale inosservanza comporta l'arresto fino a due anni del Sindaco in qualità di Titolare del Trattamento dei dati e il pagamento di una sanzione amministrativa fino a 180mila euro per violazioni delle misure di sicurezza (ai sensi dell'art. 154, comma 1 lett. c e dell'art. 167).

Inoltre il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato dal Consiglio dei Ministri il 19 febbraio 2010, prevede norme e principi più stringenti sia sulla sicurezza informatica che sulla continuità operativa dei servizi istituzionali, considerando sanzioni così come meccanismi di incentivazione a favore del personale coinvolto in conformità al decreto legislativo n. 150/2009.

Il servizio integrato predisposto da Asmel soddisfa i requisiti di legge che impongono la conservazione dei log relativi agli accessi amministrativi effettuati sui server e/o dispositivi che contengono dati sensibili, a costi decisamente bassi.

Il servizio è basato sull'utilizzo di una appliance, «SecurBox®», ovvero di un sistema pronto all'uso che contiene tutto il software necessario per il log management e per i servizi di backup e protezione dati tramite chiavi di cifratura. Sono compresi i servizi di assistenza alla configurazione e di formazione all'uso nonché i servizi di analisi e verifica, «SecureAdmin», volti al raggiungimento di pareri di conformità in relazione a possibili rischi e ai relativi impatti e alla predisposizione di un piano di (eventuali) azioni correttive.

Per gli aderenti al servizio vi è inoltre la possibilità di partecipare in diretta via internet a specifiche sessioni formative «Security Community» oltre che sulle questioni inerenti alla Sicurezza informatica e alla Privacy-DPS, sulle novità introdotte dal nuovo Codice dell'amministrazione digitale, sugli obiettivi di digitalizzazione della PA come fattore per la valutazione del personale (sia per la premialità che per le sanzioni); sulla centralizzazione dei dati dei dirigenti richiesti dalla legge 69/09; obbligo di convenzione tra enti per l'utilizzo delle banche dati, ecc.

## **VANTAGGI**

Il servizio ha potenzialità ben maggiori di quelle richieste dalla normativa, include infatti funzionalità che sono molto utili anche per la normale gestione e monitoraggio dei dispositivi presenti nel Comune.

Tra i vantaggi del sistema:

- ☑ eliminazione di costi derivanti dall'installazione di una architettura dedicata e conseguente riduzione drastica dei costi di gestione e manutenzione;
- ☑ possibilità di sollevare il Comune dalle responsabilità che questa gestione implica;
- ☑ possibilità di archiviazione log in storage centralizzati e dedicati "di proprietà" del Comune;
- ☑ storicizzazione log di 6 mesi (a richiesta periodi maggiori);
- ☑ possibilità di tenere sotto controllo lo stato dei Server e/o delle applicazioni (monitoraggio dello stato dei dischi; controllo che i backup vengano effettuati correttamente, ecc);
- ☑ invio di report via email oppure via SMS e di eventuali segnalazioni a seguito di eventi considerati critici (nei casi di danneggiamento di un disco di un server, di una applicazione che non risponde, ecc).

## **FILO DIRETTO CON ASMEL**



## I SERVIZI

Per consultare le *Condizioni di adesione* contenenti i livelli di servizio e i canoni di abbonamento scrivere alla casella mail [posta@asmel.org](mailto:posta@asmel.org) oppure telefonare al N. Verde 800 165654.