

## **I SERVIZI BASE ASMEL**

*I servizi base rappresentano una concreta opportunità per rafforzare l'innovazione continua tecnologica e organizzativa tra gli enti associati attraverso forme di cooperazione liberamente adottabili, efficaci e sostenibili (condivisione di infrastrutture, riuso di applicazioni, servizi ASP, diffuso impiego di Open Source, applicazione di metodologie per la ridefinizione dinamica dei processi, ecc).*

### **RASSEGNA STAMPA TEMATICA**

La rassegna stampa quotidiana è la finestra aperta sull'informazione dedicata alla PA:

- ogni mattina arriva nelle caselle di posta elettronica degli associati;
- consta di circa cinquanta articoli al giorno tratti da più di 100 tra quotidiani e periodici, nazionali e locali, riguardanti tematiche di interesse per gli enti locali;
- gli articoli sono selezionati e inviati in base alle richieste dei singoli utenti, focalizzando l'attenzione su una o più specifiche aree;
- l'archivio storico è liberamente consultabile in modalità on-line ([www.leautonomie.it](http://www.leautonomie.it));
- è possibile consultare inoltre le sentenze commentate e tutta la giurisprudenza aggiornata, opportunamente indicizzate secondo le diverse aree di interesse.

### **CONSULENZA E PROGETTAZIONE PER L'ACCESSO AI FINANZIAMENTI**

Asmel supporta i soci nell'accesso ai finanziamenti regionali, nazionali e comunitari per realizzare gli obiettivi di miglioramento e di innovazione attraverso:

- il monitoraggio costante delle opportunità per gli Enti Locali,
- l'assistenza professionale sulle modalità di accesso ai bandi e sulle procedure di presentazione dei progetti,
- la progettazione esecutiva a cura di esperti autorevoli, specializzati nelle diverse aree strategiche della Pubblica Amministrazione e della Ricerca Scientifica.

Grazie alla qualità delle proposte progettuali presentate, i soci hanno già ricevuto l'approvazione di finanziamenti da Enti regionali e ministeriali per oltre 25 milioni di euro.

### **CENTRALE DI COMMITTENZA**

Le procedure di gara richiedono agli Enti Locali notevoli investimenti di tempo e risorse. I soci possono affidare ad Asmel l'onere di espletare le procedure necessarie alla gara rispettando in pieno i vincoli previsti dal Codice dei Contratti Pubblici.

Asmel, inoltre, assicura tutti i vantaggi di una stazione appaltante centralizzata "modello CONSIP", garantendo ai propri soci le migliori condizioni economiche e qualitative dai fornitori privati.

Tra le gare centralizzate più recenti, quella per i servizi di telefonia e traffico dati aggiudicata da BT Italia ha consentito ai soci risparmi tra il 35% e il 65% sui costi della bolletta telefonica, garantendo inoltre:

- adesione al Sistema Pubblico di Connettività CNIPA e rispetto degli standard qualitativi per le connessioni internet,
- assistenza qualificata e affiancamento per le procedure di attivazione e controllo,
- risparmi immediati senza interventi invasivi né acquisti di nuove apparecchiature.

Un ulteriore strumento per semplificare le procedure di acquisto è la piattaforma "Albo Fornitori on line". Attraverso il sistema web based, ciascun Ente può gestire con pochi click tutte le procedure di contrattazione e di acquisto in completa autonomia, sia con le imprese selezionate ai sensi dell'Avviso GUUE 13/02/2010 sia con i propri fornitori di fiducia, nel pieno rispetto del Codice dei Contratti Pubblici.

## **CATALOGO CONVENZIONI**

Il Catalogo Convenzioni agevola l'incontro tra la domanda e l'offerta di soluzioni aperte, interoperabili, funzionalmente e architetturealmente adeguate, rispettando appieno l'autonomia funzionale e organizzativa degli enti aderenti.

Le soluzioni sono selezionate a seguito di procedure a evidenza pubblica. Successivamente, è accertata la corrispondenza tra requisiti e funzionalità presenti negli applicativi e quanto dichiarato dalle case fornitrici nei rispettivi listini e cataloghi e viene data visibilità alle condizioni tecnico-economiche delle soluzioni proposte (es.: zero costi per le licenze software, interoperabilità, ecc). È possibile richiedere assistenza per l'interpretazione dei testi contrattuali proposti dai fornitori. L'assistenza, naturalmente, non riguarda la scelta degli applicativi che ciascun ente compie in piena autonomia.

Tra le Convenzioni già attivate per i soci:

<i>Actalis</i> :	Pec e firma digitale
<i>STR Sole 24Ore</i> :	Software Area Tecnica
<i>Halley Informatica</i> :	Soluzioni software
<i>CSAmed</i> :	Albo Fornitori on line
<i>Stesei</i> :	Circolarità Anagrafica

<i>Viaggia Sicuro</i> :	Sicurezza stradale
<i>Il Denaro</i> :	Stampa, web e tv
<i>Banca della Campania</i> :	Pagamenti on line
<i>Archivia Solution</i> :	Dematerializzazione
<i>Telemat</i> :	Gare d'Appalto on-line
<i>APSystem</i> :	Software gestionali per la P.A.

## **PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE**

La formazione di amministratori, dirigenti e operatori degli Enti associati è riconosciuta da Asmel come leva fondamentale per una Pubblica Amministrazione più efficiente e moderna. Attraverso il Piano Annuale di Formazione:

- i dipendenti possono programmare il proprio percorso formativo;
- vengono effettuati Check-up completi e periodici sulla formazione che l'Ente riceve, con la possibilità di segnalare le specifiche necessità per un monitoraggio efficace e propositivo;
- i dipendenti possono attingere ai materiali predisposti, utili al lavoro quotidiano;
- l'Ente usufruisce di soluzioni ad hoc grazie alle azioni di formazione-intervento;
- i corsi sono erogati anche in modalità on-line, in modo da facilitare l'accesso e abbattere qualsiasi tipo di distanza fisica senza compromettere la possibilità di partecipazione;
- si riceve la newsletter periodica, per conoscere i programmi di formazione disponibili e tenersi informati su tutte le ultime notizie di interesse, opportunamente indicizzate per area di competenza.

## **ESPERTO ON LINE**

È il filo diretto con gli esperti Asmel, al servizio degli associati per trovare soluzioni rapide e concrete alle esigenze professionali. Nel sito [www.esperto-online.it](http://www.esperto-online.it) i dipendenti della Pubblica Amministrazione possono inviare qualsiasi dubbio o quesito attinente alla vita amministrativa:

- il sito è strutturato in canali tematici che identificano chiaramente le aree di interesse;
- le domande possono essere inviate tramite un form precompilato presente sul sito o tramite e-mail;
- le risposte sono fornite immediatamente nei casi più semplici o comunque assicurate in una media di cinque lavorativi se il caso è particolare. Successivamente vengono pubblicate in un archivio aperto e liberamente consultabile;

- nel sito è presente la sezione “Rassegna quesiti” dove trovano posto i quesiti tratti da rubriche analoghe presenti su siti e quotidiani (ovviamente indicandone la fonte);
- è disponibile uno scadenziario in cui sono raccolti tutti gli adempimenti con le relative scadenze previste per gli enti locali;
- gli esperti risolvono ogni anno più di 500 quesiti.

## **POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

La Posta Elettronica Certificata (PEC), già obbligatoria ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005), è stata definitivamente eletta dall'ultima Legge sulla Semplificazione (L. 69/2009) a strumento principe per velocizzare e rendere più economiche le comunicazioni tra le PA e i cittadini, mantenendo lo stesso valore legale della raccomandata con ricevuta di ritorno.

I Comuni associati oggi possono creare un circuito virtuoso in cui tutte le comunicazioni istituzionali siano veloci, affidabili ed economiche. Infatti, essi possono consentire, direttamente dai propri siti internet (sia se fatto “in casa” sia se realizzato su piattaforma Asmel) l'attivazione GRATUITA delle caselle Pec ai cittadini e a tutte le categorie di soggetti che più frequentemente interagiscono con gli uffici comunali (Protocollo, Difensore Civico, Urp, SUAP/SUE, ecc). Infatti, la Pec può essere utilizzata per:

- comunicazioni di sospensione del procedimento per integrazioni o per richieste di variazioni progettuali, notifiche della commissione edilizia, notifiche di rigetto e notifiche di permesso di costruire da ritirare, autorizzazioni ecologiche,
- trasmissione e ricezione di fatture, offerte e preventivi con fornitori e ditte,
- mandati di pagamento–reversali di incasso con la tesoreria,
- autorizzazioni e patrocini di associazioni ONLUS,
- pareri della Polizia Municipale per il transito di trasporti eccezionali.

Inoltre, la Pec può essere utilizzata anche per le comunicazioni interne di preminente carattere giuridico–probatorio, che vengono inviate normalmente a mezzo raccomandata A/R o mediante messo comunale, con un notevole spreco di risorse economiche e di tempo. Infatti, uno dei molteplici utilizzi della Pec è proprio la comunicazione istituzionale dei consiglieri. Essa ha pieno valore legale, per effetto del DPR 68/2005 e non grava in alcun modo sulle casse comunali. In particolare, la Pec può essere utilizzata per gli avvisi di convocazione del Consiglio Comunale, delle commissioni consiliari e dei gruppi consiliari, adeguando ovviamente le disposizioni regolamentari di funzionamento del consiglio.

Infine, la Pec può essere utilizzata nell'ambito delle pratiche di Sportello Unico che prevedono pareri e richieste di integrazioni della documentazione con Province, Asl, Vigili del fuoco, Genio Civile, Soprintendenza dei Beni culturali e ambientali, dipartimenti Arpa, ecc. Asmel rende disponibili schemi di intese istituzionali per concordare l'uso delle caselle Pec con tutti gli Enti territoriali e

le categorie associative (Ordini professionali, Scuole, Associazioni e circoli del volontariato, sportivi e culturali, ecc) che più frequentemente interagiscono con gli uffici comunali.

I soci Asmel possono attivare le caselle PEC per tutti gli uffici comunali e i cittadini residenti. In particolare sono previste:

- per Enti da 0 a 5.000 abitanti > 100 PEC gratuite
- per Enti da 5.000 a 10.000 abitanti > 200 PEC gratuite
- per Enti da 10.000 a 20.000 abitanti > 400 PEC gratuite
- per Enti superiori a 20.000 abitanti > 800 PEC gratuite

## **TELEASSISTENZA TECNICA ON-LINE**

Il servizio consente di risolvere le difficoltà tecnico-informatiche dei dipendenti degli Enti Pubblici i quali devono confrontarsi ogni giorno con attività che necessitano di competenze sempre più avanzate. La Teleassistenza Tecnica on-line:

- utilizza un canale criptato che garantisce sicurezza e privacy;
- si attiva con un semplice click, attraverso il quale si contatta l'operatore Asmel che risolve, da remoto, il problema segnalato sotto il monitoraggio costante e trasparente dell'utente;
- assicura la completa autonomia dei dipendenti comunali, in quanto l'operatore Asmel può collegarsi al Pc dell'utente solo dopo che quest'ultimo ha effettuato la chiamata e, comunque, limitatamente al singolo intervento.

## **FILO DIRETTO CON ASMEL**

Per ricevere tutte le informazioni sul servizio scrivere alla casella mail [posta@asmel.org](mailto:posta@asmel.org) oppure telefonare al N. Verde 800 165654.