

## **ASMEL, LA RETE DEGLI ENTI LOCALI**

*L'Associazione si propone di rinnovare le politiche pubbliche locali e di supportare il cambiamento dei modelli organizzativi attraverso il riuso, il trasferimento di competenze e progettualità nell'ambito della formazione, consulenza, ricerca e networking.*

L'attività si caratterizza principalmente attraverso

- ✓ proposte di servizio erogate direttamente (recupero evasione, recupero crediti, ecc) e senza gravare sui bilanci degli enti, perché si finanziano direttamente dal recupero di risorse aggiuntive derivanti dalla loro applicazione;
- ✓ convenzioni stipulate con partner privati selezionati con procedure a evidenza pubblica;
- ✓ progetti elaborati per supportare gli associati nell'accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali.

## **VANTAGGI – COME RIDURRE LA SPESA CON ASMEL**

Asmel consente agli associati risparmi concreti per una vasta gamma di servizi.

- ▶ Bolletta telefonica – 50%
- ▶ Software gestionali 80/100%
- ▶ Posta Elettronica Certificata – 100%
- ▶ Portali Comunali/Albo Pretorio Elettronico – 100%
- ▶ Bolletta per l'energia elettrica – 100%<sup>1</sup>
- ▶ Adempimenti Privacy/DPS– 80%
- ▶ Seminari e corsi di aggiornamento – 35%
- ▶ Sportello Unico Servizi Sociali – 65%
- ▶ Servizi informativi, Rassegna Stampa, Rivista mensile – 100%

## ***I dati della rete Asmel***

***1.560 Enti Locali***

***6 province***

***22 Comunità Montane***

***1.534 Comuni***

***7,5 milioni di abitanti***



## **I SERVIZI BASE ASMEL**

### **ESPERTO ON LINE**

È il filo diretto con gli esperti Asmel, al servizio degli associati per trovare soluzioni rapide e concrete alle esigenze professionali. Nel sito [www.esperto-online.it](http://www.esperto-online.it) i dipendenti della Pubblica Amministrazione possono inviare qualsiasi dubbio o quesito attinente alla vita amministrativa:

- il sito è strutturato in canali tematici che identificano chiaramente le aree di interesse;
- le domande possono essere inviate tramite un form precompilato presente sul sito o tramite e-mail;
- le risposte sono fornite immediatamente nei casi più semplici o comunque assicurate in una media di cinque lavorativi se il caso è particolare. Successivamente vengono pubblicate in un archivio aperto e liberamente consultabile;
- nel sito è presente la sezione “Rassegna quesiti” dove trovano posto i quesiti tratti da rubriche analoghe presenti su siti e quotidiani (ovviamente indicandone la fonte);
- è disponibile uno scadenziario in cui sono raccolti tutti gli adempimenti con le relative scadenze previste per gli enti locali;
- gli esperti risolvono ogni anno più di 500 quesiti.

## **RASSEGNA STAMPA TEMATICA**

La rassegna stampa quotidiana è la finestra aperta sull'informazione dedicata alla PA:

- ogni mattina arriva nelle caselle di posta elettronica degli associati;
- consta di circa cinquanta articoli al giorno tratti da più di 100 tra quotidiani e periodici, nazionali e locali, riguardanti tematiche di interesse per gli enti locali;
- gli articoli sono selezionati e inviati in base alle richieste dei singoli utenti, focalizzando l'attenzione su una o più specifiche aree;
- l'archivio storico è liberamente consultabile in modalità on-line ([www.leautonomie.it](http://www.leautonomie.it));
- è possibile consultare inoltre le sentenze commentate e tutta la giurisprudenza aggiornata, opportunamente indicizzate secondo le diverse aree di interesse.

## **CONTENT MANAGEMENT SYSTEM**

Il CMS è la struttura flessibile su cui nasce e viene gestito il sito istituzionale dell'Ente.

Il servizio che Asmel ha predisposto per gli associati comprende:

- la creazione del nuovo sito istituzionale, personalizzato graficamente e nei contenuti;
- l'utilizzo del CMS per la gestione automatica e semplificata di tutti i contenuti del sito, affrancando l'Ente da qualsiasi dipendenza a esperti informatici per la gestione delle funzionalità, ma anche per le personalizzazioni grafiche desiderate.
- la validazione del CNIPA per l'accessibilità del sito e la pubblicazione all'elenco ufficiale su [www.pubbliaccesso.gov.it](http://www.pubbliaccesso.gov.it), ai sensi Legge 4/2004;
- la registrazione e il mantenimento del dominio istituzionale;
- l'hosting presso la Server Farm Asmel, con garanzia di privacy e sicurezza;
- il Piano Editoriale per offrire riferimenti certi e coerenti con le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale;
- la formazione del personale per la personalizzazione e l'aggiornamento del sito;
- servizi professionali di assistenza ed help/line.

## **TELEASSISTENZA TECNICA ON-LINE**

Il servizio consente di risolvere le difficoltà tecnico-informatiche dei dipendenti degli Enti Pubblici, i quali devono confrontarsi ogni giorno con attività che necessitano di competenze sempre più avanzate. La Teleassistenza Tecnica on-line:

- utilizza un canale criptato che garantisce sicurezza e privacy;
- si attiva con un semplice click, attraverso il quale si contatta l'operatore Asmel che risolve, da remoto, il problema segnalato sotto il monitoraggio costante e trasparente dell'utente;
- assicura la completa autonomia dei dipendenti comunali, in quanto l'operatore Asmel può collegarsi al PC dell'utente solo dopo che quest'ultimo ha effettuato la chiamata e, comunque, limitatamente al singolo intervento.

## PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE

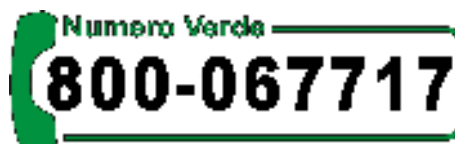
La formazione di amministratori, dirigenti e operatori degli Enti associati è riconosciuta da Asmel.

come leva fondamentale per una Pubblica Amministrazione più efficiente e moderna. Attraverso il Piano Annuale di Formazione:

- i dipendenti possono programmare il proprio percorso formativo;
- vengono effettuati Check-up completi e periodici sulla formazione che l'Ente riceve, con la possibilità di segnalare le specifiche necessità per un monitoraggio efficace e propositivo;
- i dipendenti possono attingere ai materiali predisposti, utili al lavoro quotidiano;
- l'Ente usufruisce di soluzioni ad hoc grazie alle azioni di formazione-intervento;
- i video-corsi sono erogati in modalità on-line, in modo da facilitare l'accesso e abbattere qualsiasi tipo di distanza fisica senza compromettere la possibilità di partecipazione;
- si riceve la newsletter periodica, per conoscere i programmi di formazione disponibili e tenersi informati su tutte le ultime notizie di interesse, opportunamente indicizzate per area di competenza.

## FILO DIRETTO CON ASMEL

Per info sui servizi scrivere alla casella mail [posta@asmel.org](mailto:posta@asmel.org), oppure telefonare al numero verde:



<sup>1</sup>Gara in fase di pubblicazione.