

# CONCORSI SMART: SIGLATO L'ACCORDO TRA ANPCI SERVIZI E RECRYTERA

*Newsletter informativa  
ottobre 2022*





**ANPCI SERVIZI** ha raggiunto l'intesa con **RECRYTERA**, società del **GRUPPO DROMEDIAN** e leader nel settore dei concorsi pubblici, per offrire sostegno specialistico nella gestione totale delle prove concorsuali. L'obiettivo è colmare celermente il gap di competenze per non mettere a rischio anche l'attuazione dei progetti di sviluppo e transizione digitale dei piccoli comuni rientranti nel **PNRR**.

Nell'ottica di tutelare gli enti locali e promuoverne la competitività, Anpci Servizi vuole dare voce alle istanze pervenute da Sindaci e dai numerosi rappresentanti dei piccoli comuni italiani, i quali soffrono la carenza delle risorse e delle abilità necessarie a dare applicazione alle recenti innovazioni normative intervenute in materia di concorsi pubblici, con l'obiettivo di garantire la massima partecipazione e la piena trasparenza ed efficienza delle procedure.

## A CHI È RIVOLTO?

---

L'Accordo Quadro tra **Anpci** e **Recrytera** si rivolge ai **5453** piccoli comuni **sotto i 5mila abitanti**, sparsi su tutto il territorio nazionale. Ma non solo! Il protocollo siglato si estende agli enti locali **fino a 15mila** abitanti, per un totale che supera le oltre **7900** amministrazioni, rappresentando una leva fondamentale per colmare le carenze strutturali ed organizzative e adeguare le dotazioni organiche alle esigenze del Pnrr.



## QUAL È L'OBIETTIVO?

---

La metodologia ideata e sviluppata da Recrytera permetterà di accompagnare i piccoli comuni nel processo di **digitalizzazione delle procedure in tutte le fasi del concorso**. L'accordo consentirà, quindi, di velocizzare, semplificare e rendere più sicuro il sistema di selezione, abbattendo gli oneri e tempi organizzativi.

Recrytera porterà su scala locale la **rivoluzione del reclutamento** promossa a livello nazionale, attraverso un innovativo sistema di gestione che avvicinerà rapidamente i piccoli comuni alle infrastrutture tecnologiche messe in capo nell'ultimo anno dal Ministero della Pubblica Amministrazione.

Recrytera metterà a disposizione un team di esperti altamente qualificato e le proprie competenze per **affiancare le amministrazioni**, nella gestione e organizzazione dei concorsi pubblici, offrendo **consulenza specialistica gratuita** per favorire soluzioni digitali in grado tenere il passo con il costante aggiornamento normativo, l'evolversi delle tecnologie e il crescente numero di candidati.

In questo modo, **verranno deresponsabilizzati gli enti locali**, i quali potranno esternalizzare i rischi connessi alla gestione dei concorsi e dimezzare il carico di lavoro in capo alle stesse amministrazioni, che soffrono la mancanza di capacità organizzative e gestionali.

## QUALI VANTAGGI COMPORTA L'ACCORDO?

Recrytera ha ideato e sviluppato la soluzione denominata **"Concorsi Smart"** ([concorsismart.it](http://concorsismart.it)), per la gestione digitalizzata delle procedure di selezione del personale effettuate da enti pubblici. Mette, quindi, a disposizione una **metodologia operativa brevettata ed informatizzata, una infrastruttura tecnologica dedicata e partnership territoriali consolidate** che gli permettono di garantire un servizio "Global Services", con elevate prestazioni e disponibilità nella gestione di concorsi con un numero consistente di partecipanti in modo trasparente e sicuro.

Nell'ultimo anno, il Gruppo Dromedian ha gestito oltre 2,5milioni di candidati **con zero ricorsi** connessi alla procedura concorsuale, grazie proprio ad un efficiente metodologia digitale, in grado di garantire l'anonimato dei candidati, ma anche la genuinità degli elaborati, abbattendo i costi derivanti dal contezioso.

Inoltre, il protocollo siglato darà modo di acquisire i servizi resi da Recrytera alle **vantaggiose condizioni economiche ottenute da Anpci**, che tengono conto delle specifiche esigenze degli enti locali, i quali necessitano di gestire concorsi con la partecipazione di poche unità, fino a procedure con migliaia di candidati da gestire.



## PERCHÉ "CARTA E PENNA" NON VANNO BENE?

Ricalcando la portata innovativa dell'**art. 10 del Decreto-legge 44/2021, l'art. 35-quater del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165** (introdotto con D.l. 30 aprile 2022, n. 36) impone alle pubbliche amministrazioni di dematerializzare il sistema di gestione delle prove concorsuali, superando così le tradizionali metodologie legate all'uso della carta e ai rischi legati all'anonimato ed alla paternità/genuinità degli elaborati.

Il **"Dpr Concorsi"** approvato lo scorso 5 ottobre supera definitivamente i sistemi tradizionali, **abdicando a all'utilizzo di "carta e penna"** attraverso l'utilizzo di strumenti digitali.

Già dal 2018, Recrytera ha adottato una metodologia all'avanguardia nella **digitalizzazione dell'intero processo di selezione**: dalla ricezione e lavorazione delle domande di partecipazione, alla convocazione dei candidati, dalla progettazione e realizzazione delle prove d'esame alla preparazione di tutti i dispositivi e materiali necessari, dal reperimento e allestimento delle sedi concorsuali alla gestione delle prove d'esame in presenza e da remoto in modalità paperless, con una continua e completa assistenza in tutte le fasi, dalla correzione automatizzata delle prove in forma anonima, alla produzione delle graduatorie, dalla gestione delle procedure di accesso agli atti alla pubblicazione dei risultati delle prove.



## PERCHÉ LE PROVE DA REMOTO (“PROCTORING”) NON SONO COMPLIANT?

---

Le criticità del “proctoring” rappresentano uno degli aspetti più avvertiti da Sindaci e amministratori locali e che Anpci, insieme al supporto di Recrytera, intende risolvere nell’immediato.

Come noto, questa metodologia si è giustificata in ragione della pandemia e della correlata necessità di effettuare prove d’esame “da remoto” per evitare il rischio di contagio. Con il “proctoring” gli enti hanno dovuto ponderare le problematiche di data protection evidenziate dal Garante in merito al proctoring e altre questioni connesse al rispetto del **principio della par condicio** e di **equità digitale**, di cui si dà un approfondimento nel seguente contributo, a firma dell’Avv. Andrea D’Amico, [Concorsi pubblici: il digitale evita ogni contenzioso? Norme, giurisprudenza, problemi.](#)

Il superamento dello stato emergenziale, le recenti modifiche legislative intervenute in materia concorsuale nonché il rispetto dei principi di equità e trasparenza, hanno imposto di guardare oltre e trovare una soluzione diversa per lo svolgimento dei concorsi.

## PERCHÉ LE PROVE IN PRESENZA CON PC “WEBBASED” NON SONO COMPLIANT?

---

Sono numerose le criticità segnalate dai Sindaci anche in ordine a procedure concorsuali svolte in presenza con l’impiego di pc web based online. Non tutti i sistemi che prevedono l’uso di dispositivi informatici, infatti, sono funzionalmente adeguati a garantire il pieno rispetto delle leggi in materia e il corretto svolgimento delle prove, in quanto rilegati ad una concezione “analogica” del processo, costituendo una mera evoluzione della meccanografia elettronica, che non porta le amministrazioni verso una vera scelta digitale.

Come acutamente osservato da alcuni rappresentanti locali, queste metodologie non sarebbero differenti da quelle con carta e penna, presentando le stesse problematiche connesse alla possibilità di aggirare le procedure di autenticazione o di interferire nel regolare espletamento delle prove.

Torna utile richiamare, anche in questo caso, l’articolo di Agenda Digitale [Concorsi pubblici: il digitale evita ogni contenzioso? Norme, giurisprudenza, problemi.](#)

## QUALI VANTAGGI COMPORTA L'ACCORDO?

Ancpi si è fatta carico di accogliere le istanze dei Sindaci e tutti gli amministratori dei piccoli comuni che si pregia di rappresentare, vagliando il mercato e individuando una metodologia in grado di superare le problematiche del "proctoring" e delle procedure "web based".

**La metodologia in grado di soddisfare le esigenze dei Sindaci è quella brevettata da Recrytera, che tiene il passo con le recenti riforme introdotte nel pubblico impiego e a quelle di efficientamento, digitalizzazione, velocizzazione e razionalizzazione nello svolgimento delle procedure concorsuali.**

La soluzione proposta è quella ad oggi maggiormente utilizzata dalle amministrazioni pubbliche, che garantisce miglioramento e semplificazione dei processi, completezza funzionale e ottimizzazione dei costi di gestione con **azzeramento del Risk Management.**

La giurisprudenza in materia accoglie con favore della **prova concorsuale svolta mediante tablet** univocamente abbinati ai candidati tramite l'impiego di braccialetti elettronici dotati di qr-code, garantendo non solo l'anonimato dei candidati, ma anche la genuinità del relativo elaborato, con conseguente superamento di buona parte delle problematiche legate alle procedure "da remoto" o "web based".



## COSA PREVEDE LA METODOLOGIA "CONCORSI SMART"?



Recrytera assicura l'organizzazione e lo svolgimento dei concorsi pubblici nel pieno rispetto della normativa vigente grazie ad un servizio integrato in grado di garantire un processo digitalizzato per lo svolgimento delle prove selettive, l'equità e parità di trattamento dei candidati e garanzie di sicurezza.

Il processo si basa sull'**impiego di tablet univocamente abbinati ai candidati**, che svolgono le prove **offline** attraverso un'**app nativa** che sfrutta al massimo le potenzialità della blockchain, per garantire immodificabilità, inalterabilità, anonimizzazione dei dati.

Per fare fronte al digital divide segnalato da alcuni comuni, che non godono spesso dei mezzi e infrastrutture necessarie allo scopo, Anpci ha premiato la soluzione offerta da Recrytera, che non necessita di cablaggi, connessione internet e la cui flessibilità logistica ed elevata scalabilità permette di adeguarsi alle specifiche esigenze di prossimità dei piccoli comuni.

Recrytera, inoltre, mette a disposizione strumenti dedicati alla pianificazione della **supply chain** e alla gestione operativa della prova on-site, così di consentire di efficientare le attività di analisi ed aggregamento dei fabbisogni delle amministrazioni attraverso l'uso di strumenti per la definizione puntuale delle risorse, dei luoghi e dei servizi necessari all'espletamento delle prove concorsuali.



## LA SOLUZIONE È VELOCE?

---

I Sindaci reclamano la necessità di assumere urgentemente, perché le lunghe attese rischiano di paralizzare la macchina amministrativa e disperdere risorse importanti.

Il servizio offerto da Recrytera dà immediato riscontro a questa esigenza, consentendo di dimezzare le tempistiche dei concorsi, grazie ad una infrastruttura digitale che consente di dare esecuzione al primo ordine già a poche ore dalla sua emissione, permettendo alle pubbliche amministrazioni di pubblicare il bando, realizzare le prove e comunicare i risultati in tempi rapidi.

## LA SOLUZIONE È QUALIFICATA AGID?

---

**“Concorsi Smart” è qualificata su Marketplace di AgID per l'intero processo** e conforme alle linee guida richieste da AgID: i servizi offerti rispondono agli standard qualitativi e di sicurezza richiesti da AgID, garantendo modalità di svolgimento del concorso più rapide, sicure ed economiche possibili, in tutte le fasi della procedura di selezione.



**PER SAPERNE DI PIÙ, ACCEDERE AL DETTAGLIO DEL SERVIZIO  
E ORGANIZZARE UNA DEMO ESPLICATIVA È POSSIBILE  
RIVOLGERSI AI SEGUENTI CONTATTI:**



**[ANPCISERVIZI@CONCORSISMART.IT](mailto:ANPCISERVIZI@CONCORSISMART.IT)**



**06.84003968**

